

Modelo de gestión para el apadrinamiento y adopción de caninos Caso Pereira

Monografía Presentada Para Obtener El Título De
Ingeniero de Sistemas
Universidad Tecnológica De Pereira, Pereira

Geraldine García Loaiza.
Juan Diego Ramírez Marulanda
Junio 2018.

Contenido

Dedicatorias.....	vi
Agradecimientos.....	viii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
1 PARTE 1: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Capítulo 1: Conociendo la situación actual	3
1.1.1 Introducción	3
1.1.2 Planteamiento del problema.....	5
1.1.3 Hipótesis y objetivos.....	7
2 PARTE 2: ESTADO DEL ARTE.....	9
2.1 Capítulo 2: Los caninos a través de la historia	11
2.1.1 Marco histórico	11
2.1.2 Origen del vínculo canino - humano.....	14
2.1.3 El maltrato animal.....	15
2.1.4 La adopción y el apadrinamiento como parte de la solución.....	18
3 PARTE 3: EL MODELO DE LAS FUNDACIONES PROTECTORAS DE ANIMALES EN PEREIRA	21
3.1 Capítulo 3: Los obstáculos del modelo actual	23
3.1.1 Las fundaciones protectoras de animales de Pereira trabajan de forma desarticulada.	23
3.1.2 Los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos en la actualidad en la ciudad de Pereira.....	24
3.1.3 Principales y más comunes estrategias usadas.....	25
3.2 Capítulo 4: Encuestas realizadas.....	27
3.2.1 Encuesta de la ciudadanía	27
3.2.2 Encuesta fundaciones.....	35
3.3 Capítulo 5: Los procesos de adopción en Pereira.	45
3.3.1 ¿Cómo se hace un proceso de adopción en las fundaciones de Pereira?	45
3.3.2.....	46
El uso de las tecnologías de la información en los procesos de adopción de caninos.....	46
4 PARTE 4: CONCLUSIONES Y BIBLIOGRAFÍA	55
4.1 Capítulo 6: Conclusiones	57
4.1.1 Bibliografía	60
5 PARTE 5: ANEXOS.....	63
5.1 Capítulo 7.....	65
5.1.1 Anexo A.....	65
5.1.2 Anexo B	70
5.1.3 Anexo C	72
5.1.4 Anexo D.....	72
5.1.5 Anexo E	72
5.1.6 Anexo F.....	72

5.1.7	Anexo G.....	75
-------	--------------	----

Lista de figuras

Figura 1. Estudio arqueológico [MARÍA GUAGNIN arqueóloga principal de la asociación con la Comisión Sauditada de Turismo y Patrimonio Nacional.]”.	14
Marcador no definido.	14
Figura 2. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 1.....	27
Figura 3. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 2.....	28
Figura 4. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 3.....	28
Figura 5. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 4.....	29
Figura 6. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 5.....	29
Figura 7. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 6.....	30
Figura 8. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 7.....	30
Figura 9. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 8.....	31
Figura 10. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 9.....	31
Figura 11. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 10.....	32
Figura 12. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 11.....	32
Figura 13. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 1.....	35
Figura 14. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 2.....	36
Figura 15. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 3.....	36
Figura 16. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 4.....	37
Figura 17. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 5.....	37
Figura 18. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 6.....	38
Figura 19. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 7.....	38
Figura 20. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 8.....	39
Figura 21. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 9.....	39
Figura 22. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 10.....	40
Figura 23. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 11.....	40
Figura 24. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 12.....	41
Figura 25. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 13.....	41
Figura 26. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 14.....	42
Figura 27. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 15.....	42
Figura 28. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 16.....	43
Figura 29. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 17.....	43
Figura 30. Lorena Pla creó la app de la organización Mascotas en Adopción Crédito: Diego Paruelo/AFV.....	46

Dedicatorias

Geraldine García Loaiza

Le dedico este proyecto a los profesores por brindarme su conocimiento, por su gran enseñanza y por guiarme durante este gran camino, principalmente a nuestro tutor Saulo por ayudarnos a sacar este proyecto adelante con su paciencia y amor por lo que hace, sin duda una excelente persona.

También quiero dedicar este trabajo a mi familia y padres por su perseverancia para que siguiera adelante con estos ideales y lograr alcanzar esta meta.

A mis compañeros y amigos por su amistad sincera, compañía y por compartirme su alegría, conocimientos y por todo su apoyo durante estos seis años y lograr todos juntos este gran sueño.

Juan Diego Ramírez

Quiero dedicar este proyecto a las fundaciones, voluntarios y animalistas que velan por el cuidado y bienestar de los animales en estado de abandono, brindándoles una segunda oportunidad gracias a su arduo trabajo.

A todos los profesores que en el transcurso de estos años me compartieron su conocimiento, me formaron en valores y me brindaron su apoyo para sacar adelante mi carrera profesional.

A mis familiares, compañeros y amigos que me acompañaron en este proceso, gracias infinitas por su paciencia.

Agradecimientos

Geraldine García Loaiza.

Quiero agradecer a los profesores que me ayudaron a formarme como ingeniera, con su dedicación, paciencia y sobre todo por transmitirnos su conocimiento hizo que lograra aprender cada día y poner en práctica todo lo que durante estos 6 años experimenté, a pesar de que no fue fácil este largo camino nunca pensé en rendirme al contrario siempre estuve dispuesta a lograrlo.

Pero todo esto no se podía lograr sin la lealtad, entrega, esperanza y amor sincero de mis padres y familiares ya que siempre y ciegamente nos apoyan en todos los sueños que queremos lograr, todo el tiempo nos orientan hacer lo correcto nos brindan una mano por si en algún momento sentimos caer ellos nos ayudan a seguir adelante o si tenemos éxito celebran con nosotros, pero siempre incondicionales a nosotros.

Agradezco a mi pareja por su amor, cariño y compañía que me brindan siempre, muchas gracias por estar en cada instante que sentí necesitarlo y que nunca me dejo sola, también me ayudó con su persistencia a no dejarme abrumar de nada y pararme cuando sentí caer, gracias por todo.

Gracias a nuestro tutor por guiarnos durante este proyecto (Monografía) quien tiene una capacidad increíble de enseñar y es una persona muy inteligente, él es de admirar un ejemplo a seguir, muchas gracias por esa paciencia y entrega con nuestra monografía y por

ayudarnos a sacar esta idea adelante, sin su ayuda y consejos no se hubiera logrado alcanzar esta meta.

Y a toda la comunidad de la Universidad Tecnológica de Pereira por permitirme ser una gran ingeniera de sistemas sin duda los representaré de la mejor manera.

Juan Diego Ramírez Marulanda.

Quiero agradecer primero a Dios por permitirme un logro más en mi vida. A nuestro director de proyecto, el Ingeniero Saulo Torres por su asesoría y acompañamiento en esta última etapa de nuestra carrera.

A mi familia por su apoyo y sus consejos para seguir adelante y vencer los obstáculos que se presentaron, consejos que hoy me hacen una persona de bien, responsable y profesional.

A mis compañeros y amigos por todas las experiencias compartidas durante estos 6 años.

A mi novia por el amor, apoyo y compañía, también por sus consejos que me ayudaron a tomar sabias decisiones.

A todas las personas que de una u otra forma dieron su aporte para mi formación profesional, a todos ellos mil gracias y bendiciones.

Resumen

En este trabajo de investigación se evidencia que aún falta mucho camino por recorrer en el tema del maltrato animal y todo lo que gira alrededor de esta problemática.

De acuerdo a los resultados de las encuestas aplicadas en esta investigación, se encontró que el 90% de las fundaciones no reciben apoyo de entidades gubernamentales, solo el 20% de las fundaciones cuentan con servicios veterinarios, el 50% de las fundaciones consideran que su población de caninos aptos para adopción es alta, el 70% de las fundaciones indican que entre el 10% y el 20% de los caninos entregados en adopción son devueltos, generalmente por falta de paciencia del adoptante.

Los resultados de la encuesta también arrojan que el 60% de las fundaciones cuentan con página web como herramienta de comunicación para el desarrollo de sus actividades y el 100% de las fundaciones utilizan las redes sociales para difusión de información sobre adopción y apadrinamiento.

Por otro lado, las leyes que hoy existen sobre la protección de los animales son un aspecto importante a tener en cuenta dado que si bien es cierto que existen y se ha logrado avanzar a lo largo de los años gracias a la presión de los animalistas y otras organizaciones, hay que seguir trabajando en el ajuste de las mismas.

Las fundaciones, grupos de animalistas, voluntarios y entidades del estado, trabajan de forma independiente lo que no permite avanzar de manera efectiva en la reducción de la tasa de abandono y maltrato de los caninos de la ciudad de Pereira.

La información anterior es producto del resultado de dos encuestas, una aplicada a las fundaciones protectoras de animales de la ciudad de Pereira, la otra aplicada a ciudadanos del común. También se consultaron artículos, noticias e investigaciones de otros autores.

Existen estrategias en Colombia y el mundo que han permitido un avance importante en materia de cuidado, protección y respeto por los animales y que han llevado a la reducción del índice de abandono de caninos. Estos modelos incluyen el uso de tecnologías de la información que permiten el manejo oportuno, global y eficiente de los datos para una mejor atención de los diferentes casos y para el trabajo en equipo de todos los involucrados, modelos que deben ser adoptados en la ciudad de Pereira.

En este trabajo de investigación se pretende aportar a la mejora del método utilizado en la actualidad para llevar a cabo los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos en la ciudad de Pereira, método que no es eficiente y no ha permitido aumentar de forma significativa las adopciones de caninos. La propuesta consiste en un modelo de gestión que tenga como eje principal el trabajo colaborativo entre fundaciones, empresa privada y entidades del estado, una estrategia que permita alcanzar efectivamente objetivos globales, teniendo en cuenta que se estará apuntando a una misma causa, haciendo uso de las tecnologías de la información que han sido fundamentales en modelos probados y que han tenido éxito en diferentes partes del mundo.

Abstract

In this research work it is evident that there is still a long way to go in the subject of animal abuse and everything that revolves around this problem.

According to the results of the surveys applied in this research, it was found that 90% of the foundations do not receive support from governmental entities, only 20% of the foundations have veterinary services, 50% of the foundations consider that their Canine population suitable for adoption is high, 70% of foundations indicate that between 10% and 20% of canines delivered for adoption are returned, usually due to lack of patience of the adopter.

The results of the survey also show that 60% of foundations have a website as a communication tool for the development of their activities and 100% of foundations use social networks to disseminate information on adoption and sponsorship.

On the other hand, the laws that exist today on the protection of animals are an important aspect to take into account given that although it is true that they exist and have managed to move forward over the years thanks to the pressure of the animalists and other organizations, we must continue working to adjust them.

The foundations, animal groups, volunteers and state entities, work independently which does not allow to advance effectively in reducing the rate of abandonment and abuse of canines in the city of Pereira.

The above information is the result of two surveys, one applied to the animal protection foundations of the city of Pereira, the other applied to common citizens. Articles, news and research from other authors were also consulted.

There are strategies in Colombia and the world that have allowed an important advance in the matter of care, protection and respect for animals and that have led to the reduction of the canine abandonment rate. These models include the use of information technologies that allow the timely, global and efficient handling of data for better attention to the different cases and for the teamwork of all those involved, models that must be adopted in the city of Pereira

In this research work is intended to contribute to the improvement of the method currently used to carry out the adoption and sponsorship of canines in the city of Pereira, a method that is not efficient and has not allowed to significantly increase adoptions of canines. The proposal consists of a management model that has as its main axis the collaborative work between foundations, private companies and state entities, a strategy that allows to effectively achieve global objectives, taking into account that it will be targeting the same cause, making use of the information technologies that have been fundamental in proven models and that have been successful in different parts of the world.

1 PARTE 1: INTRODUCCIÓN

1.1 Capítulo 1: Conociendo la situación actual

1.1.1 Introducción

La adopción y apadrinamiento de caninos son actividades que se desarrollan en la ciudad de Pereira con el fin de brindar una oportunidad a los caninos que se encuentran en estado de vulnerabilidad y abandono, de tener un hogar y una familia que le brinde protección, cariño y todo lo necesario para tener una vida tranquila, saludable y feliz.

Algunas entidades sin ánimo de lucro, como las fundaciones trabajan con el apoyo de voluntarios para ubicar y recoger a aquellos caninos maltratados y abandonados, brindarles un albergue temporal, y velar por su protección, cuidado y alimentación durante su estadía. Permanentemente se realizan campañas de adopción, publicación de información en redes sociales y actividades que buscan el interés de las personas para que adopten o apadrinen a los caninos.

Dado el aumento en la cantidad de caninos en estado de abandono y el crecimiento poblacional de los mismos por falta de control en su reproducción, el apadrinamiento y la adopción pueden ser alternativas a esta problemática, siempre y cuando se realicen campañas de sensibilización y educación ciudadana sobre la importancia de estas prácticas.

Organizaciones animalistas y fundaciones de la ciudad de Pereira se siguen esforzando para tratar de cubrir la mayor cantidad posible de caninos abandonados y maltratados, labor

en la que la ciudadanía juega un papel muy importante, ya que somos nosotros quienes debemos fomentar desde nuestros hogares y nuestras comunidades el respeto y buen trato hacia los animales, y denunciar ante las autoridades competentes los casos de intolerancia y abuso que se observa constantemente, y que las mismas autoridades apliquen de manera efectiva las leyes que existen en la actualidad, de esta manera se contribuye a la disminución de la tasa de abandono y maltrato en la ciudad de Pereira.

Un punto también importante es el conocer las diferentes leyes y penalizaciones que se dan en todos los países por el simple hecho de tener en mal estado a su mascota sin un buen trato y bienestar que se le brinde al animal, las leyes antes eran simplemente hechos de crueldad que el maltratador cometía sobre el canino y el castigo máximo que se tenía era monetario sin tener la conciencia del daño que se le estaba causando a este, y principalmente la ignorancia que las personas tenían sobre el cuidado de cualquier ser sintiente.

Ahora la conciencia y el amor hacia los animales ha cambiado mucho en las personas que se ha llamado en cierto modo una sociedad tolerante y animalista que vela por los derechos que tienen estas mascotas, dando por hecho que un animal que sea maltratado en cierto caso sea castigado con multas y en su gravedad con cárcel.

1.1.2 Planteamiento del problema

En la actualidad existen numerosas entidades públicas y privadas en la ciudad de Pereira que trabajan por los animales abandonados y maltratados, muchas de estas entidades son sin ánimo de lucro y no reciben apoyo gubernamental, éstas funcionan con el apoyo de voluntarios y donaciones de los ciudadanos.

Lamentablemente la cantidad de caninos en estado de abandono en la ciudad es mayor a la capacidad de albergue de dichas entidades, además no cuentan con los recursos financieros necesarios para atender tal cantidad de animales.

Otro hecho que aumenta la problemática es el poco interés de los ciudadanos por la adopción, por este motivo el proceso de entrega en adopción de los caninos por parte de las fundaciones se hace lento y cada vez las listas de caninos listos para adopción es más larga.

En Colombia se ha avanzado en cuanto a normatividad para la protección de los animales, actualmente la ley 1774 de 2016 que modificó la ley 84 de 1990, aumenta los castigos para las personas que maltratan a los animales, en el Artículo 339^a se decreta que ante cualquier abuso integral físico que lesione al animal causando su muerte o lesiones graves tendrá una pena de 12 a 36 (meses) y una multa de 5 a 60 salarios mínimos legales vigentes, sin embargo falta mucho camino por recorrer ya que se siguen presentando numerosos casos de maltrato de los animales, día a día vemos como en los noticieros y en las redes sociales

denuncian estos hechos sin que se haga mucho por parte de las autoridades competentes, y en la mayoría de los casos ocurren este tipo de sucesos y nunca se castiga a los causantes de estos hechos.

Debido a que muchos animales en estado de abandono y maltrato han reflejado que cada fundación ya sea nacional o internacional crea sus propios procedimientos para llevar a cabo sus funciones como lo son, la ubicación, ingreso, albergue y cuidado, difusión de información, campañas, entrega en adopción y seguimiento.

El modelo de gestión para el apadrinamiento y adopción de caninos caso ciudad de Pereira, se desarrollará inicialmente dando respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo ha sido la vinculación de los caninos con los humanos?
2. ¿Cómo son los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos actualmente en la ciudad de Pereira?
3. ¿Qué estrategias se deben proponer para hacer efectivo el proceso de adopción y apadrinamiento de caninos en la ciudad de Pereira?

A lo largo de este trabajo de investigación, se desarrollará cada una de las preguntas anteriores, teniendo en cuenta información relevante de otras investigaciones relacionadas,

analizando cuales son los métodos de adopción y apadrinamiento de caninos más eficaces que se implementan o se han implementado en el país y en otros países del mundo, que han permitido disminuir los índices de abandono y maltrato de los caninos, adoptando las mejores prácticas que nos lleven a dar cumpliendo al logro de los objetivos específicos presentados para alcanzar el objetivo general de crear un “Modelo de Gestión para el apadrinamiento y adopción de caninos aplicable en la ciudad de Pereira”.

1.1.3 Hipótesis y objetivos

1.1.3.1 Hipótesis

Con el objeto de analizar los aspectos relacionados con el apadrinamiento y adopción de caninos caso ciudad de Pereira, se estudiará y analizará cada una de las hipótesis que se presentan a continuación:

1. Los perros han sido compañía de los humanos en el transcurso de la historia.
2. Las fundaciones protectoras de animales de Pereira trabajan de forma desarticulada.
3. El manejo de información mediada por TICS como estrategia, ayuda a realizar rápidamente los procesos de adopción y apadrinamiento.

1.1.3.2 Objetivos

1.1.3.3 Objetivo General

Definir un modelo de gestión que permita mejorar los procedimientos, disminuir los tiempos de respuesta, facilitar el trámite y hacer más efectiva la realización del proceso de apadrinamiento y adopción de caninos caso Pereira.

1.1.3.4 Objetivos Específicos

1. Investigar cómo se han vinculado los perros con los humanos a través de la historia.
2. Investigar cuales son las estrategias que emplean las fundaciones protectoras de animales, para realizar los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos en la ciudad de Pereira.
3. Proponer estrategias mediadas por TICS para agilizar los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos.

2 PARTE 2: ESTADO DEL ARTE

2.1 Capítulo 2: Los caninos a través de la historia

2.1.1 Marco histórico

Las problemáticas que viven los caninos son bastante amplias, no sólo han afrontado la miseria de estar en las calles, de aguantar hambre, de sufrir enfermedades, sino que también son maltratados por personas indolentes que cada vez tienen más maldad en sus corazones, en lo largo de la historia se han calculado que por lo menos existen «100.000 millones de perros del cual 25.000 millones, tiene un hogar o han sido rescatados para ser adoptados, pero los otros 75.000 millones » (ADEA, Agrupación para la defensa ética de los animales, 2013), están sufriendo el “vivir en las calles” siendo la peor suerte con la que pueden tener desde que son cachorros, estos seres viven 2 años ya que si no mueren de hambre o de maltrato son atropellados o hasta eutanasiados por perreras que los rescatan y nunca puede encontrar un hogar.

Las cifras presentadas son por lo menos un cálculo que se ha realizado en años atrás, pero en el ahora vivimos una sobrepoblación de animales callejeros aún peor, la falta de compromiso y de cultura de las personas que han hecho al tener un canino de mascota y simplemente abandonarlo cuando pierden su encanto causan que estos seres sintientes vivan en una zozobra todo el tiempo, sin contar con que les deparará en el futuro.

Hace ya varios años existía una ley la 99 de 1993 donde se sancionaba a las personas con multas cuando se maltrataba un animal y donde estos recursos recaudados se invierten para

realizar campañas de sensibilización a los ciudadanos. Y donde anualmente se añadían artículos donde cada vez más se quería proteger estos animales y castigar a los que hacían daño a estos. (LEY 1774 DEL 6 DE ENERO DE 2016, **Anexo c**).

Donde surgen inquietudes como ¿qué tan drásticas eran estas leyes?, que tantos culpables fueron castigados? ¿Y cuantos maltratos o muertes quedaron impunes?

Estas son preguntas que en los años van surgiendo, ya que se ve tanta maldad, tanto daño y que nunca se han visto culpables.

Hace 2 años aproximadamente se decretó por el congreso de Colombia LA LEY 1774 DE 2016 que se condenará a la persona que maltrate a un animal causándole dolor directa o indirectamente, o hasta la muerte. El animal debe de ser considerado un ser sintiente donde no sufra hambre ni sed, malestar físico ni dolor, enfermedades por negligencia y es su deber velar por la salud del mismo, si esto no llega a ser cumplido la persona está obligada a pagar una multa entre 5 a 60 salarios mínimos legales vigentes o incurrirá una pena en prisión de hasta 36 meses (LEY 1774 DEL 6 DE ENERO DE 2016, **Anexo c**).

Ahora en el 2018 por fin vemos que la vida de este ser sintiente es tan importante como la de los seres humanos, tan valiosa como la de un familiar y tan respetable como la de todos, por eso es que ya hay culpables pagando condenas ya hay muchas multas por causar daño a estos y existen muchas asociaciones que velan por la vida de ellos, uniéndose por una misma causa, tratando de ayudar en lo mejor posible a los perros callejeros.

La solución principal a esta problemática que ha tenido un incremento en la sobrepoblación en el transcurso del tiempo es una campaña masiva de esterilización a los caninos que están en estado de abandono, con ello también jornadas de sensibilización para que no abandonen los animales, no los maltraten, no sean indiferentes y sobre todo que apadrinen o adopten un canino.

Sin duda alguna se sabe que en el presente año las personas se han concientizado más respecto al maltrato de los caninos los cuidados y de lo que realmente valen en la vida de cada familia, y la indignación que causa cada vez que se ve un acto de estos en las calles o cometido por una persona intolerante.

2.1.2 Origen del vínculo canino - humano

Estudios realizados hace más de 8.000 años por varios arqueólogos de la historia humana donde declaran que los vínculos que se tiene con los perros están grabados en piedra durante miles de años donde los utilizaban para cazar, rescatar y sanar del estrés emocional.

Figura 1. Estudio arqueológico, Tallados en roca de perros antiguos recibiendo nuevos trucos.



Fuente: “[MARÍA GUAGNIN arqueóloga principal de la asociación con la Comisión Saudita de Turismo y Patrimonio Nacional, noviembre 20 de 2017]”

“Respondiendo al primer objetivo”.

Este equipo de arqueólogos decretó que estos caninos existieron antes de que los humanos empezaran a pastorear. Ósea que se puede que hace aproximadamente 9.000 años los humanos ya controlaban a sus perros y en gran parte los volvían una compañía para ellos. (Investigadores de la Universidad de Durham, Reino Unido, 2017).

La historia cuenta que los primeros perros que acompañaron al ser humano fueron los lobos que ellos domesticaron y utilizaban para que cazaran y los cuidaran de algún otro animal salvaje, algunas de las 14 razas de perro que hasta ahora eran consideradas como únicos restos de sus ancestros caninos debido a sus diferencias genéticas con las razas modernas poseen estas características a causa de su aislamiento geográfico. Estas conclusiones han sido alcanzadas por una investigación internacional en la que ha participado el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y que aparece publicada hoy en la revista (Proceedings of The National Academy of Sciences PNAS, 16 de octubre de 2017).

La vida de un perro varía mucho en función de la raza, y oscila entre 8 y 15 años, si goza de buena salud puede vivir hasta 20 años, o incluso más; el perro más longevo que se conoce llegó a los 29 años. Las razas pequeñas suelen vivir más que las grandes y las gigantes puesto que cada raza tiene una tendencia a sufrir un tipo de enfermedad genética que siempre termina matando al canino.

2.1.3 El maltrato animal

El maltrato hacia los animales se ha vuelto una tendencia mundial tanto que cada país está sumamente involucrado en tratar de redimir y ayudar a todos estos caninos que son agredidos, en estado de abandono y que son tan vulnerables, que tanto han ayudado a sus amos en lo largo de su historia y de su vida, pero que ahora simplemente dejaron de ser útiles para ellos o que simplemente se cansan porque los consideran viejos y ya no sirven para nada.

Los casos de sobrepoblación, abandono y maltrato de caninos son un problema a nivel mundial, muchas ciudades del mundo se enfrentan a esta situación y emplean diferentes estrategias para atacar dicha problemática. Si se habla de las principales ciudades del mundo, encontramos un símil en cuanto a sobrepoblación canina, ciudades como Aquí se trata de tener creatividad para generar acciones innovadoras, trabajo en equipo para lograr un alcance mayor, leyes más drásticas que permitan aplicar multas numéricas significativas y hasta cárcel a quien maltrate o abandone a un canino, y sobre todo mucha paciencia para persuadir, convencer y enseñar a las personas en el cuidado de los caninos.

En las principales ciudades del mundo se ve la sobrepoblación de animales callejeros.

México es la primera ciudad que mayor caninos tiene en estado de abandono cuya principal razón radica en el descuido y negligencia de las personas que no esterilizan a sus perros, cuenta aproximadamente con una cifra de 23 millones de caninos de los cuales el 70% están en las calles, existe la misma cantidad de niños que de perros, el panorama de los perros callejeros que ingresan a cualquier albergue que alguna vez una persona creo queriendo ayudar a estos animales no es más alentador, ya que en promedio, de cada 10 perros que llegan a los distintos albergues públicos, 9 son sacrificados, en la Ciudad de México se sacrifican alrededor de 10 mil perros cada mes, estas cifras son increíblemente dolorosas y demasiado desalentadoras. (VET ME Hospital Veterinario México, 2015)

No solo es el hecho que estén en las calles expuestos al clima, sino que tienen que enfrentar el maltrato diario que le generan las personas que son intolerantes con ellos, también el morir de hambre o simplemente morir atropellados.

Existen en Pereira veterinarias, peluquerías, tiendas de mascotas, etc. donde ayudan a sanar y cuidar los caninos ante cualquier enfermedad o molestia que se presente en muchos de los casos estos lugares brindan el apoyo de atender a los perros que son rescatados o que viven en estado de abandono y necesitan ser curados y si en lo posible se pueda lograr una adopción sería magnífico, también son lugares donde brindan la oportunidad de que la mascota se vea estéticamente lindos y algunos centros agropecuarios donde venden la comida para ellos y otro tipo de medicamentos (Base de datos que la DIAN realiza anualmente, **Anexo a**).

En algunas ciudades del mundo optan por controlar la sobrepoblación de los canes en las calles aplicando la eutanasia pues creen que el “problema se cortaría de raíz siendo la solución más fácil para todos”, sin pensar en otras posibles soluciones como en distintos lugares donde todos los perros están registrados e identificados por su número con un tatuaje en el oído o un chip subcutáneo, se dice que tener un perro reduce enfermedades cardiovasculares, sin contar lo feliz que puedes ser adoptar un canino y tener la satisfacción de que cada vez que llegas a tu hogar tu perrito te esperará con ansias y con la mayor alegría del mundo.

2.1.4 La adopción y el apadrinamiento como parte de la solución

La adopción y apadrinamiento de caninos por muchos años ha sido una esperanza para las fundaciones protectoras de animales y las entidades que trabajan por el bienestar de los mismos.

Estas entidades se encargan de sacar de las calles a los caninos en situación de abandono y maltrato, para luego recuperarlos, desparasitarlos, esterilizarlos y prepararlos para ser entregados en adopción a los ciudadanos que estén interesados en brindarles una segunda oportunidad. Los perros que se encuentran en espera de ser entregados en adopción también pueden ser apadrinados, es decir, que un ciudadano se haga cargo de los gastos que genera el canino en la fundación para poder ser mantenido en la misma, hasta que sea solicitado en adopción.

En Colombia La ley 1774 de 2016, contra el maltrato animal, señala que el abandono es una forma de maltrato que debe erradicarse. Para enfrentar esta problemática, tanto en materia de maltrato como también de salud pública, las autoridades de salud han promovido la adopción de mascotas, junto con campañas de tenencia responsable y la esterilización, (**Anexo c**).

La adopción es una nueva tendencia en el mundo y está cambiando la manera en que las personas se relacionan con los animales. Cerca de 2.7 millones de perros y gatos son

adoptados al año en Estados Unidos, en más de 13 mil refugios animales, lo que permite dimensionar el tamaño de este fenómeno.

En Colombia aún no existen cifras puntuales de adopción animal a nivel nacional, pero en el Centro de Zoonosis del Distrito, en Bogotá, 750 perros fueron adoptados en 2015.

La adopción como política pública, acompañada por campañas de esterilización y tenencia responsable, tiene dos lados estratégicos: es una solución parcial para la problemática del abandono animal, y también busca eliminar los riesgos para la salud pública que implican los animales en las calles.

Voces de la Secretaría de Salud de Bogotá explican que «cerca de 90 mil perros viven en las calles de ciudad en condición de abandono y exposición al maltrato». (Juan Manuel Ruiz y Fernando Posada, 2017)

En las principales ciudades del mundo se utiliza la estrategia de adopción y apadrinamiento como primera opción, antes de usar un método inaceptable por los defensores de los animales, como lo es el sacrificio, sin embargo, este último es usado comúnmente en otras ciudades del mundo para controlar la reproducción de caninos ya que en la mayoría de los casos la opción de adopción no es muy efectiva, los adoptantes no miden el nivel de responsabilidad que adquieren al tomar la decisión de adoptar un perro, y al primer inconveniente que tienen con el mismo, lo abandonan o lo devuelven a la fundación protectora.

Los esposos Raymond y Lorna Coppinger, biólogos dedicados al estudio del perro desde la década de 1970, llegaron a un estimado de la población mundial de perros mediante aproximados regionales, fórmulas matemáticas y herramientas estadísticas. Estos esposos encontraron que en el mundo existe un estimado de 1.000 millones de perros, de los cuales aproximadamente el 85% no son mascotas, es decir, son animales que no conviven con familias humanas, viven al margen de poblaciones humanas. (Dedicados al estudio de los canes desde la década de 1970, Página web 4 Patas).

3 PARTE 3: EL MODELO DE LAS FUNDACIONES PROTECTORAS DE ANIMALES EN PEREIRA

3.1 Capítulo 3: Los obstáculos del modelo actual

3.1.1 Las fundaciones protectoras de animales de Pereira trabajan de forma desarticulada.

¿Por qué sucede esto? Debido a que no cuentan con ayudas de las entidades gubernamentales, las fundaciones, albergues siempre hacen todo por los animales en cuestión de calle por sus propios medios, recibiendo donaciones, ventas solidarias y muchas otras actividades más que realizan para el mantenimiento del lugar, comida a los caninos, gastos veterinarios, y pago a los trabajadores por esto es que cada uno tiene su forma de realizar apadrinamientos, adopciones pero siempre tienen un mismo objetivo y es el bienestar de los caninos.

Historia real de la fundación Ecovida (Campito EcoAmor) Pereira, STHEPANY LOAIZA voluntaria de la fundación y creadora de ella en el año 2013, nos cuenta una anécdota bastante devastadora desde el momento que desean fundar este albergue y los problemas que tienen durante largos periodos de tiempo, pero con la perseverancia que tuvieron jamás dejaron de creer en un cambio para los caninos desamparados, una historia con un gran final feliz. (**Anexo b**).

3.1.2 Los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos en la actualidad en la ciudad de Pereira.

Las fundaciones protectoras o refugios de animales de Pereira han creado diferentes estrategias para llevar a cabo todo un proceso de rescate, recuperación, cuidado y rehabilitación de caninos enfermos o maltratados que han sido abandonados en las calles de la ciudad, para luego ser entregados en adopción a los ciudadanos que estén interesados. Los animales callejeros son rescatados y llevados a albergues temporales, donde antes que nada se les brinda atención veterinaria para conocer su estado de salud, y según sea el caso, se esterilizan, se desparasitan y quedan bajo el cuidado de la fundación o albergue hasta que sean requeridos en adopción.

Las fundaciones protectoras de animales generalmente son entidades sin ánimo de lucro, algunas están legalmente constituidas y su personal está conformado mayoritariamente por voluntarios.

Cada fundación trabaja de manera independiente, en algunos casos las fundaciones se ayudan entre sí para publicar y difundir información sobre la consecución de hogares de paso para los caninos, ya que muchas fundaciones no cuentan con espacios para refugiarlos. Dichas fundaciones no reciben aportes del municipio, por tal motivo deben conseguir sus propios recursos para mantener en buenas condiciones a los animales rescatados.

Adóptame Pereira es una de las asociaciones conformada por voluntarios que trabajan por el bienestar de los caninos desprotegidos y cuya misión es “Ayudar a los perros y gatos en situación de calle, mediante la consecución de hogares de paso o definitivos. Así como auxiliar a los que se encuentren en malas condiciones de salud, proporcionándoles los servicios médicos a través de las clínicas veterinarias de Pereira y sus alrededores. Esterilizándolos para prevenir la reproducción indiscriminada de los mismos, evitando así el aumento de la población de animales en condición vulnerable.” Como ésta, son muchas las asociaciones, fundaciones y albergues que trabajan incansablemente, pero sin ayuda del gobierno y además de forma desarticulada.

3.1.3 Principales y más comunes estrategias usadas

A continuación, se describen las principales y más comunes estrategias usadas por la mayoría de fundaciones de la ciudad de Pereira:

Las redes sociales son el aliado principal para las fundaciones que trabajan por el bienestar de los caninos en situación de abandono de la ciudad de Pereira. Estos medios son utilizados para difundir información en ambos sentidos, es decir, de los ciudadanos a las fundaciones, reportando casos de maltrato y abandono de caninos, y de las fundaciones a los ciudadanos, entregando información sobre las actividades y eventos que realizan para recaudar fondos en pro de los animales y para invitar a las personas a adoptar o apadrinar a los caninos que están preparados para ser entregados.

Algunas fundaciones cuentan con su propio sitio web, donde publican toda la información de interés sobre adopciones, eventos y actividades. Esto es una gran ventaja porque tienen al alcance muchas herramientas tecnológicas que les permiten tener un mayor alcance y efectividad en sus campañas.

Varias veces al año las fundaciones y albergues realizan actividades en las plazas principales de la ciudad, centros comerciales, parques, etc., cuya finalidad es recaudar fondos para la manutención de los caninos bajo su protección.

Al menos 4 veces al año las fundaciones y albergues realizan jornadas de adopción y apadrinamiento de caninos en sitios públicos buscando estimular esta práctica y aumentar la cifra de caninos entregados en adopción.

Otra estrategia empleada por las fundaciones y sus voluntarios son las charlas y capacitaciones en escuelas, colegios y universidades de la ciudad que buscan crear conciencia en los ciudadanos de todas las edades en el cuidado y la protección de los caninos.

3.2 Capítulo 4: Encuestas realizadas

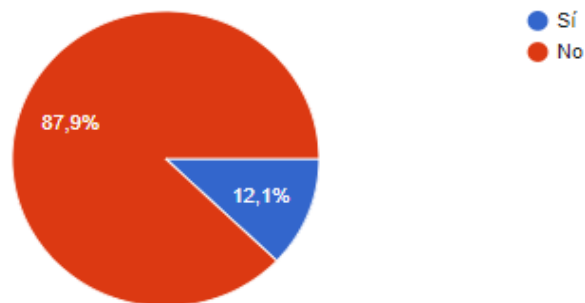
3.2.1 Encuesta de la ciudadanía

Esta encuesta tiene como finalidad conocer la situación actual de las fundaciones y albergues de la ciudad de Pereira y las problemáticas que se presentan en el proceso de adopción y apadrinamiento de caninos. Dicha información se utilizará en la investigación que se está realizando por estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira en el proyecto “Modelo de gestión para el apadrinamiento y adopción de caninos caso Pereira”.

Figura 2. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 1.

1. ¿Considera que existe suficiente información acerca de la adopción y apadrinamiento de caninos en la ciudad de Pereira?

33 respuestas

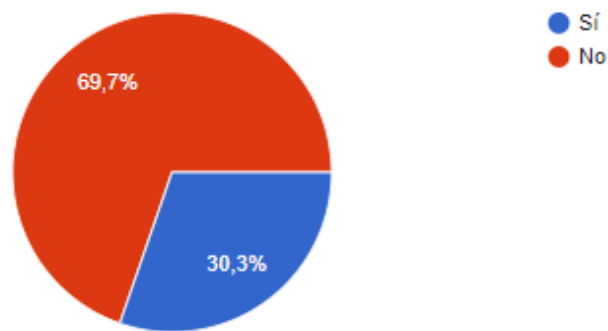


Elaboración Propia

Figura 3. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 2.

2. ¿Conoce el proceso que se debe realizar y los requisitos necesarios para la adopción de un canino en Pereira?. Si su respuesta es negativa, continúe con la pregunta 4.

33 respuestas

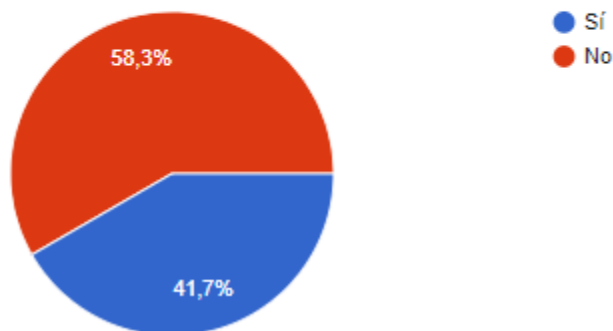


Elaboración Propia

Figura 4. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 3.

3. ¿Considera que el proceso de adopción de caninos en la ciudad de Pereira es complejo?

24 respuestas

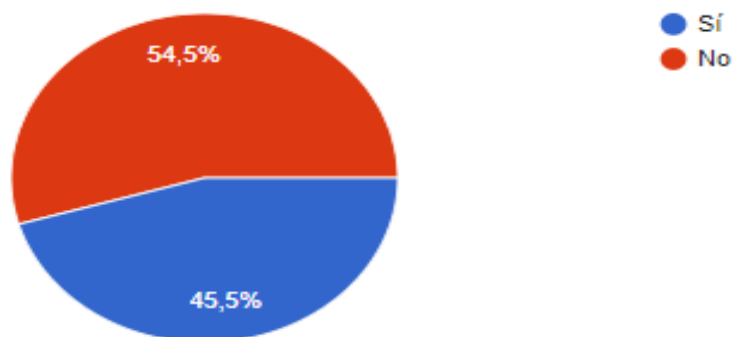


Elaboración Propia

Figura 5. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 4.

4. ¿Tiene algún canino actualmente?

33 respuestas

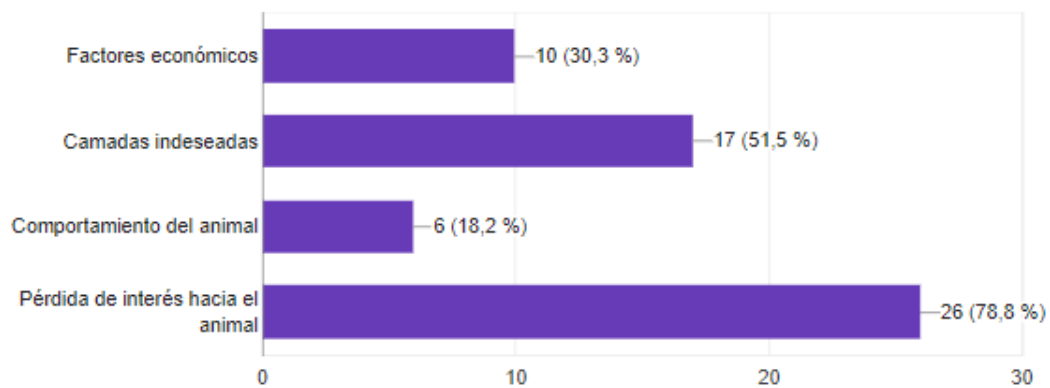


Elaboración Propia

Figura 6. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 5.

5. ¿Por qué cree que son abandonados los caninos?

33 respuestas

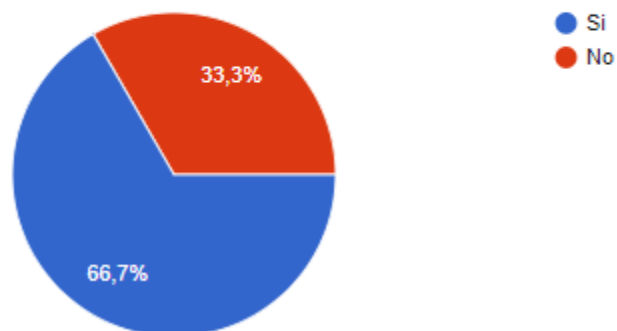


Elaboración Propia

Figura 7. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 6.

6. ¿Le llama la atención adoptar un canino?

33 respuestas

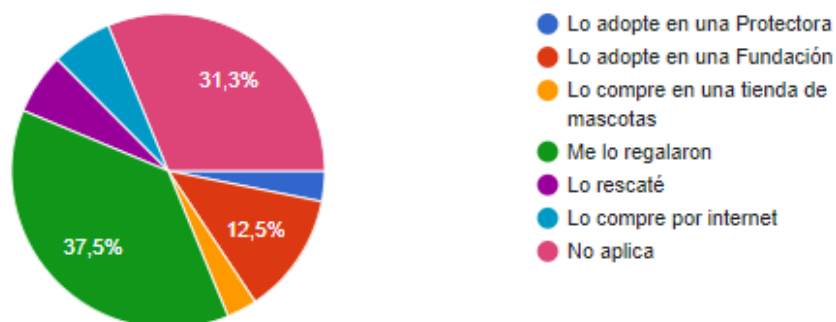


Elaboración Propia

Figura 8. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 7.

7. ¿De que forma adquirió su último perro?

32 respuestas

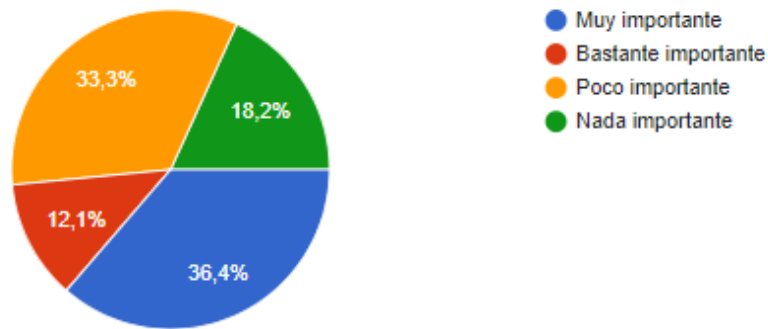


Elaboración Propia.

Figura 9. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 8.

8. ¿Qué importancia tiene la edad del animal cuando se decide tenerlo?

33 respuestas

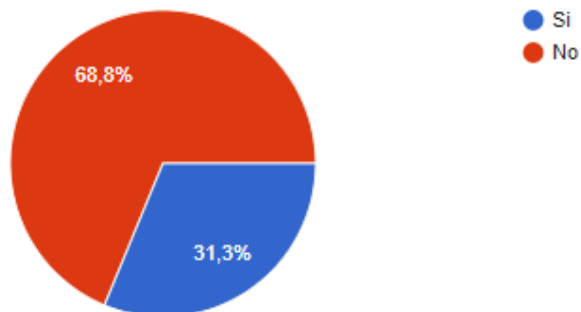


Elaboración Propia

Figura 10. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 9.

9. ¿Planea tener un canino en su hogar próximamente?. Si su respuesta es negativa, continúe con la pregunta 11.

32 respuestas

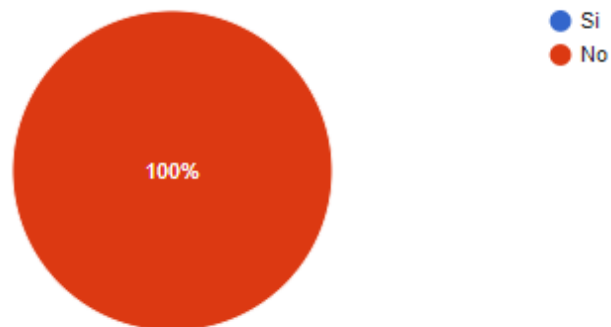


Elaboración Propia

Figura 11. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 10.

10. ¿Al adoptar le importa que el canino no sea de raza?

22 respuestas

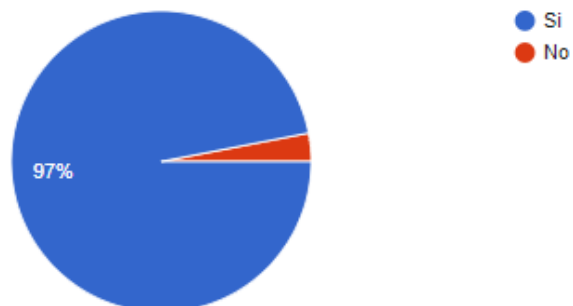


Elaboración Propia

Figura 12. Resultado encuesta a ciudadanos pregunta 11.

11. ¿Si ve que hay algún canino en la calle que necesite ayuda se la brindaría?

33 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

Un gran índice de personas muestra que no existe suficiente información en Pereira de cómo adoptar o apadrinar un canino, un problema suficientemente grave ya que con los años se ha generado un vacío muy grande en las personas que conllevaron a abandonar caninos o simplemente ser indiferentes ante una situación que se presente y por falta de información no saben qué hacer y lo dejan pasar por alto, tanto que todos han pensado de la misma manera y debido a eso se vive esta gran sobrepoblación, maltrato, abandono, indiferencia o muerte de caninos.

Debido a la falta de información que se tiene sobre como adoptar un canino o simplemente apadrinarlo ofreciéndole tener una mejor vida a la mascota un gran porcentaje de personas desconoce cómo se hace estos tipos de procesos puesto que creen que si en alguna oportunidad desea tener un canino es algo sencillo de realizar y a veces tienden a fracasar y a perder su interés.

En las pocas personas que saben cómo se realiza un proceso de adopción saben que el proceso largo de realizar siempre y cuando se haga con mucha responsabilidad, amor y un compromiso para toda la vida, teniendo presente los cuidados que requiera el animal como su comida, veterinario, sacarlo hacer sus necesidades, cuidarlo, protegerlo, nunca maltratarlo y amarlo siempre.

Aunque decir que se hace un proceso de adopción, muchas personas son poco comprometidos y falta a su palabra y cuando se cansan de su mascota claramente la

abandonan o mucho peor personas que adoptan sin compromiso alguno acogen un cachorro y cuando crecen van perdiendo el amor o el gran aprecio que le tenían, empieza su desinterés que en algún momento sintieron por ellos cuando eran hermosos en su juventud, tiernos, cariñosos, pero su interés se va cuando empiezan su etapa de adultos y dejan de ser esos caninos enérgicos o simplemente ya dejaron de ser cachorros.

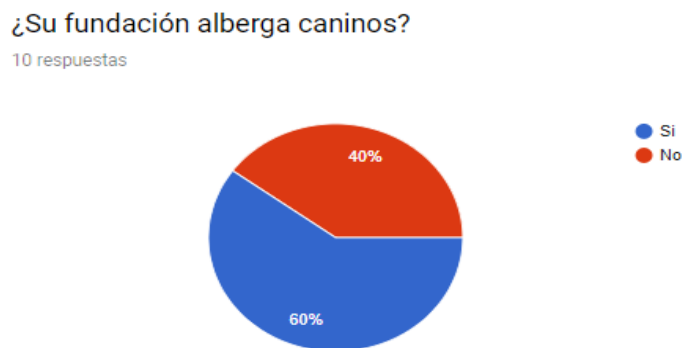
En una encuesta realizada a las personas se evidencia que la irresponsabilidad de sus amos por no esterilizar a sus mascotas y los que la mayoría los dejan salir a las calles a pasear y dicen volver por si solos no se dan cuenta que corren este gran riesgos de quedar preñadas y tener camadas de cachorros indeseables donde los dueños en su mayoría no tienen recursos o sencillamente no se quieren hacer cargo de esto, y es donde se procede a abandonar estos caninos y a su mamá.

Cuando se adquiere un canino por diferentes maneras sea adoptado, rescatado, comprado o alguien decide hacer un regalo a una persona que quiera, la mayoría de las veces se refleja que las personas prefieren tenerlo desde cachorro, la edad importa mucho en las personas ya que desean vivir toda su etapa de pequeño, sin contar y pensar que hay tanto canino adulto esperando tener un amoroso y cálido hogar, aunque datos reflejan que al adoptar un canino su raza no importa puesto que las personas que dan testimonio de adopción a los perros criollos dicen ser más fieles y amorosos.

3.2.2 Encuesta fundaciones

Esta encuesta tiene como finalidad conocer la situación actual de las fundaciones y albergues de la ciudad de Pereira y las problemáticas que se presentan en el proceso de adopción y apadrinamiento de caninos. Dicha información se utilizará en la investigación que se está realizando por estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira en el proyecto “Modelo de gestión para el apadrinamiento y adopción de caninos caso Pereira”.

Figura 13. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 1.



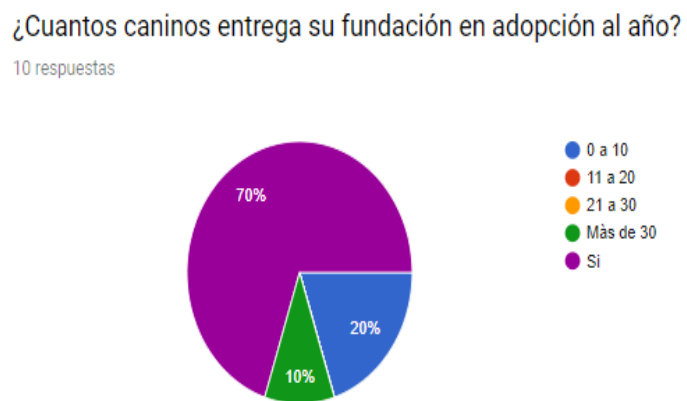
Elaboración Propia

Figura 14. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 2.



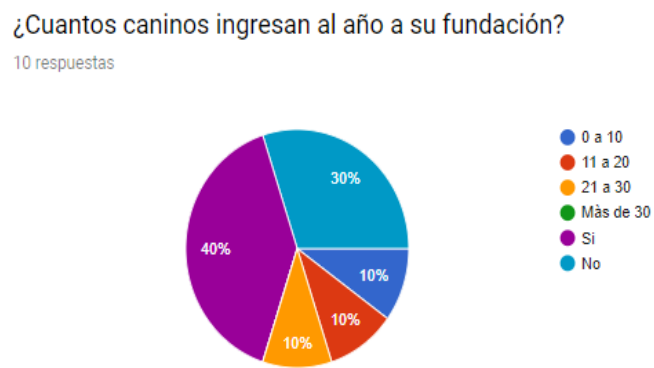
Elaboración Propia

Figura 15. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 3.



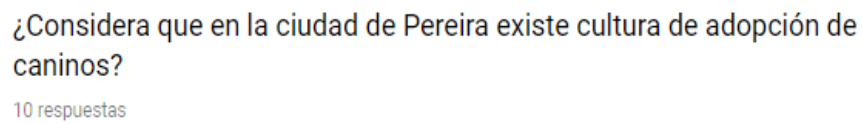
Elaboración Propia

Figura 16. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 4.



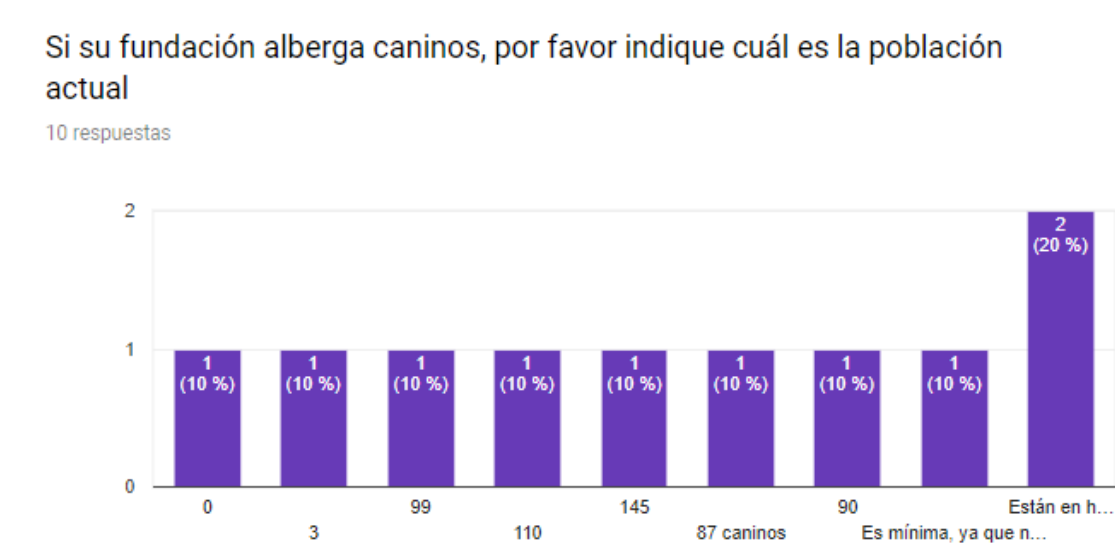
Elaboración Propia

Figura 17. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 5.



Elaboración Propia

Figura 18. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 6.



Elaboración Propia

Figura 19. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 7.

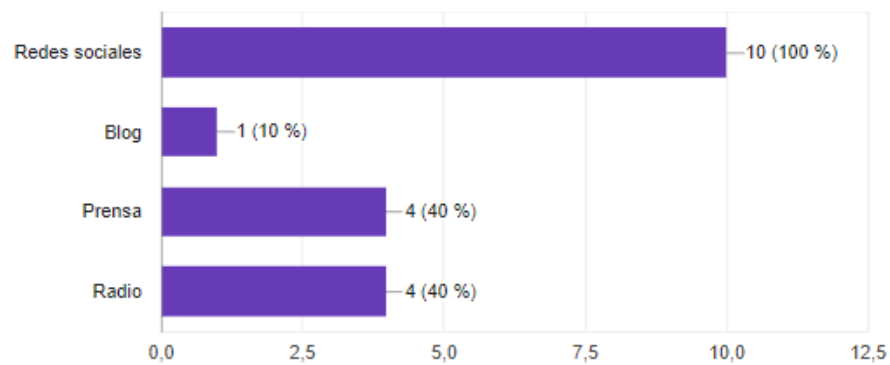


Elaboración Propia

Figura 20. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 8.

¿Qué otros medios usa para la difusión de información sobre adopción y apadrinamiento?

10 respuestas

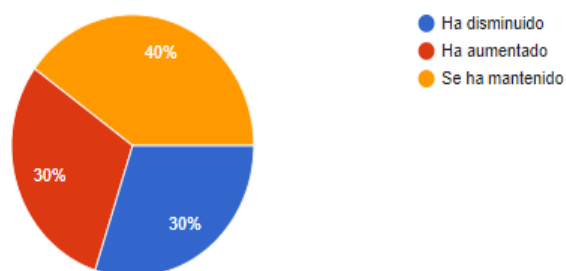


Elaboración Propia

Figura 21. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 9.

En el último año la tasa de adopción de su fundación:

10 respuestas



Elaboración Propia

Figura 22. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 10.

¿Su fundación cuenta con una base de datos donde se registre la información básica, características y estado de los caninos?

10 respuestas

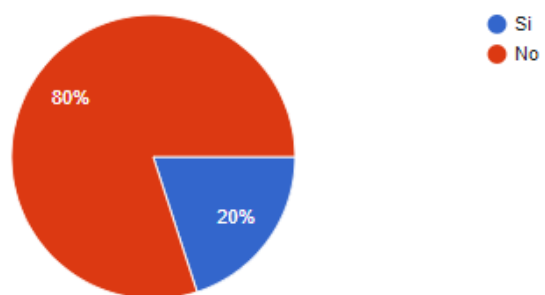


Elaboración Propia

Figura 23. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 11.

¿Su fundación cuenta con servicios veterinarios?

10 respuestas

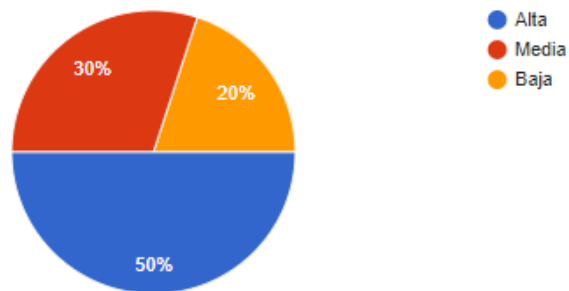


Elaboración Propia

Figura 24. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 12.

Considera que la población de caninos en su fundación, candidatos para adopción es:

10 respuestas

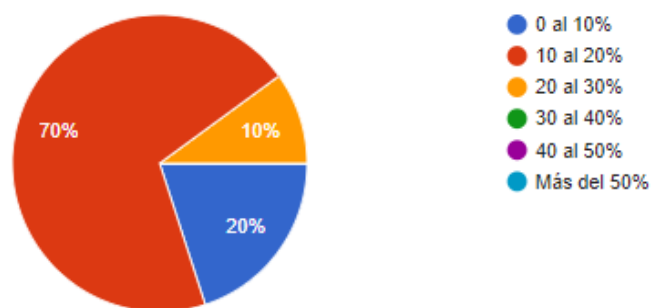


Elaboración Propia

Figura 25. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 13.

¿Cuál es el porcentaje aproximado de los caninos adoptados que son devueltos a la fundación o albergue?

10 respuestas

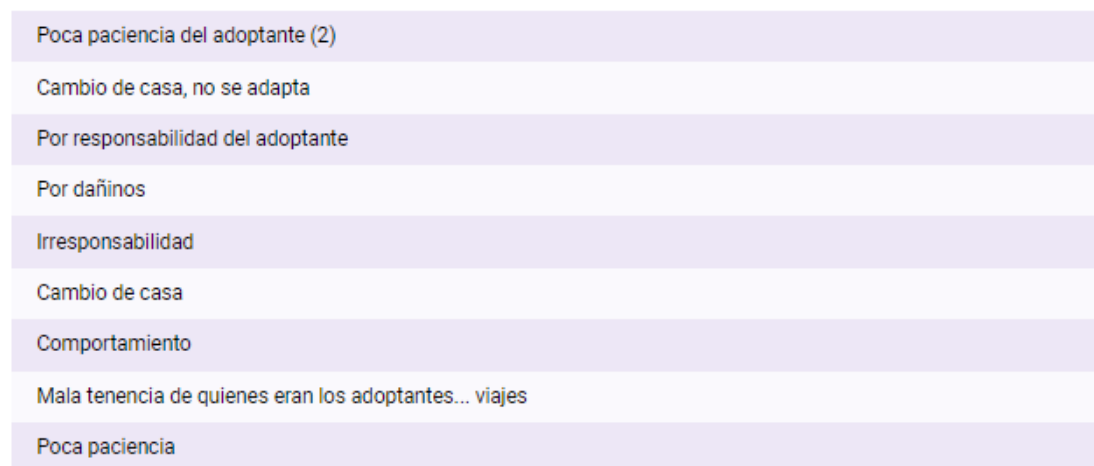


Elaboración Propia

Figura 26. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 14.

¿Cuál es el motivo por el que un canino es devuelto a la fundación o albergue?

10 respuestas

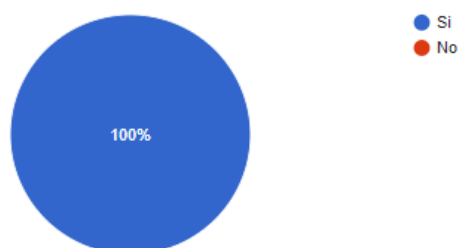


Elaboración Propia

Figura 27. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 15.

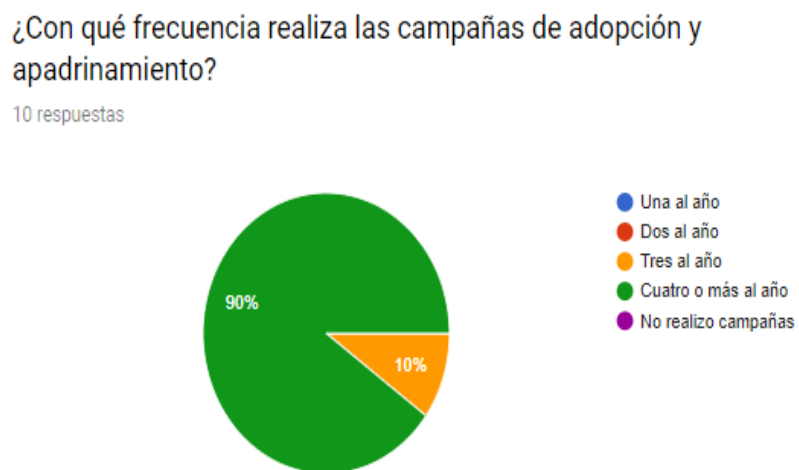
¿Su fundación realiza campañas de adopción y apadrinamiento?

10 respuestas



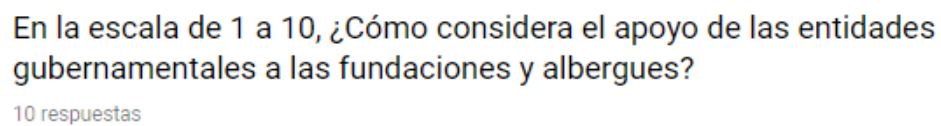
Elaboración Propia

Figura 28. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 16.



Elaboración Propia

Figura 29. Resultado encuesta a fundaciones pregunta 17.



Elaboración Propia

En la mayoría de las fundaciones de Pereira albergan caninos el otro porcentaje tienen a su resguardo caninos y felinos, donde el principal objetivo es que sean apadrinados o adoptados, se sabe que existe gran cultura de personas que quieren adoptar puesto que en los últimos 2 años se podría decir que las redes sociales han ayudado a muchas fundaciones a lograr difundir dicha información sobre campañas de adopciones, esterilizaciones o demás que se hacen más de cuatro veces al año y teniendo presente que no cuentan con el apoyo del gobierno y saben que todo lo que se logre será por cuenta de sus propios medios o donaciones que las personas hacen voluntariamente.

Y esto ha hecho que la cifra de las adopciones se pueda mantener con total del 40%, no es lo que se querría tener pero se puede observar que con la ayuda de la comunidad pueda crecer un porcentaje mayor, y tratar de que el promedio de 15% de caninos devueltos a los albergues disminuya cada vez más, consecuencias de esas devoluciones son poca paciencia que le tienen a estos caninos debido a que pueden tener comportamientos que alteren al propietario y pues se llegue hasta que su regreso a la fundación, otras personas irresponsables que tienen viajes o cambios de casa y simplemente dejan de tener este compromiso que adquirió desde el momento que decidió adoptarlo.

3.3 Capítulo 5: Los procesos de adopción en Pereira.

3.3.1 ¿Cómo se hace un proceso de adopción en las fundaciones de Pereira?

En la mayoría de las fundaciones de Pereira se tienen un mismo protocolo cuando se entrega un canino en adopción, donde tiene una base de datos de todos los caninos y adopciones para que todo quede debidamente registrado.

Y donde siempre se rigen a unos mismos requisitos como lo son:

- Ser mayor de edad.
- Conocer primero el canino directamente en la fundación o albergue para que se cree en una empatía entre ambos.
- Firmar un acta de compromiso donde se comprometa a:
- Cuidar la mascota y mantenerla en unas condiciones óptimas de espacio.
- Dotarle los cuidados veterinarios (vacunas, esterilización y demás que se puedan presentar durante sus años de vida.)
- No maltratarlo física ni emocionalmente.
- Tener siempre presente los gastos que acarrea tener una mascota, gastos espacio, tiempo, paciencia y mucho amor.
- En caso de que el canino sea devuelto se cobrara una multa por incumplir este acuerdo.
-

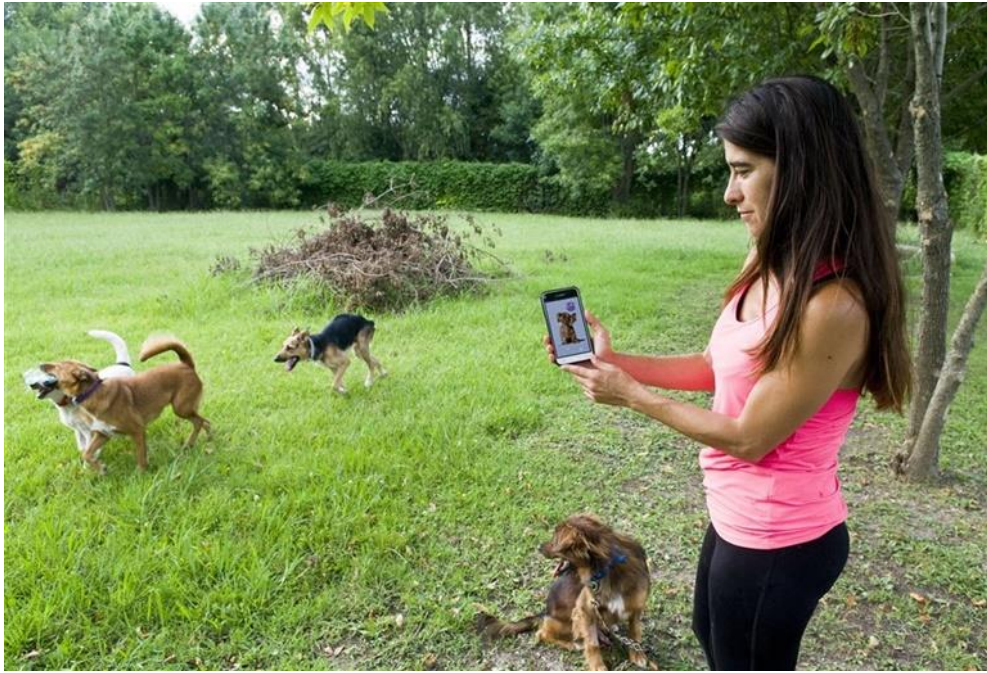
Pero otras fundaciones lo hacen simplemente haciendo firmar un documento y muchas veces no hacen un seguimiento de cómo están estos animales o si estas personas están

cumpliendo con lo pactado, muchas veces estas personas devuelven los caninos y las multas no se hacen efectivas y debido a esto es que las que adopciones tienden cada vez más al fracaso por falta de seriedad de los adoptantes y por falta de leyes que castiguen este tipo de actos.

3.3.2 El uso de las tecnologías de la información en los procesos de adopción de caninos

En NEW YORK la asociación ASPCA cuenta con una página web donde se pueden agilizar los procesos de adopción una vez se haya visitado el lugar y cumpla con los requisitos que ellos piden para hacerse con éxito el proceso de adopción. (Si desea ver el proceso se encuentra en el **Anexo e**).

Figura 30. Ilustración de los caninos, que se podrá adoptar por medio de una aplicación.



Fuente: Lorena Pla creó la app de la organización Mascotas en Adopción, Crédito: Diego Paruelo / AFV

Existen aplicaciones para precisar cuántos kilómetros corrimos, controlar la ubicación de un amigo o familiar por GPS y hasta calcular cuánta agua llevamos tomada en el día. ¿Por qué entonces no podría existir una app para adoptar perros, una práctica -por suerte- cada vez más extendida? Eso fue, precisamente, lo que se plantearon varios amantes de los animales y propietarios de refugios de mascotas, que en el último tiempo fueron dando vida a un crecimiento incipiente de este rubro en el mundo digital.

«La app nació porque la mayoría de las conexiones a nuestras redes sociales y página son realizados por celulares y dispositivos móviles», relata Lorena Pla, voluntaria de la organización Mascotas en Adopción, que cuenta con una de las primeras aplicaciones del

rubro. Tras más de 20 años rescatando perros y gatos y dándolos en adopción, sus formas de hacer conocer estos animales a los posibles adoptantes fueron mutando al compás de la tecnología. "Fuimos el primer refugio en contar con una página web y luego, cuando comenzó el furor de las redes sociales, fuimos pioneros en Facebook en el país", se enorgullece Lorena. En ese camino, no era difícil prever que tendrían pronto su aplicación propia. Y así fue precisamente el caso de la app: "Hallmore Argentina, una empresa líder en el segmento, nos donó el desarrollo y el soporte, dado que uno de sus dueños es miembro de Mascotas en Adopción desde los inicios» (Lorena Pla, febrero 18 de 2017)

Además, nos cuenta una breve experiencia de lo que fue el proceso de adaptación de la aplicación para más información ir al (**Anexo g**).

Por otro lado, en Bogotá también se implementó una nueva herramienta con la que las adopciones se puedan realizar más fácil y más rápido cada proceso.

“La empresa de alimentos para animales, Mars, presentó en Colombia ‘Pedigree Adóptame’, una página web para personas interesadas en adoptar perros y gatos.

Es posible filtrar la búsqueda por ciudad, fundación y características del animal, como tamaño, sexo, edad o condición especial.

“Esta herramienta se convierte en una nueva opción en la que los usuarios, bien sea las fundaciones o las personas interesadas en adoptar, encontrarán el respaldo del Programa

Pedigree Adóptame, el único programa a largo plazo, con presencia mundial y que este año cumple su séptimo en Colombia fomentando la adopción y tenencia responsable de mascotas”. (Afirma Adriana Lizalde, gerente de Asuntos Corporativos de Mars, 2017).

La herramienta puede ser utilizada para dispositivos móviles y cuenta con más de 300 animales en condiciones para ser adoptados (desparasitados, esterilizados y resocializados).

Las fundaciones constituidas legalmente y que tengan un programa estructurado de tenencia y adopción responsable de animales de compañía, pueden vincularse a esta iniciativa comenzando el proceso de registro en el sitio web, y la solicitud será estudiada por el programa.” (EMPRESA PEDIGREE).

La herramienta centraliza los perros y gatos de 12 fundaciones de Colombia, lo cual facilita la búsqueda y el conocimiento de estos animales.

En otro punto de vista se tiene un centro de bienestar animal en Medellín llamado “LA PERLA” y en compañía de la secretaria de medio ambiente de la alcaldía ayudan a atención a perros y gatos en alto grado de vulnerabilidad que se encuentren en condición de calle, los cuales serán entregados en adopción, una vez recuperado su estado de salud general.

La atención inicia desde la respuesta a la comunidad de las denuncias en la línea telefónica, direccionamiento de los casos de rescate, atención prioritaria in situ a través de la unidad de rescate, traslado al Centro de Bienestar o a la clínica asociada de acuerdo a la situación de cada paciente, evaluación clínica con ayudas diagnósticas, hospitalización, cirugías de

mediana y alta complejidad, hospitalización, unidad de cuidados especiales, desparasitación interna y externa, esterilización, implantación de microchip, registro en el sistema MICHIP, alojamiento, alimentación, e ingreso al proceso de adopción.

El Programa contempla los componentes de atención integral, educación, adopción y registro e implantación del dispositivo. (MICHIP).

El Centro de Bienestar Animal La Perla será en el 2020 una Institución modelo a nivel nacional, autónoma y con reconocimiento internacional, que ofrecerá sus servicios en pro de educar y culturizar a otras ciudades y países acerca del cuidado responsable y del bienestar animal, mediante el fortalecimiento y la consolidación de los procesos internos. Así mismo, se consolidará como el principal centro de adopción de la población canina y felina en el departamento de Antioquia.

Hay programación permanente en diferentes sitios de la ciudad, con el objetivo de registrar a perros y gatos en el sistema MICHIP, realizando la respectiva implantación del microchip proceso gratuito para todos los estratos.

El sistema permite tener un estimativo de los animales de compañía (Perros y gatos) que hay en la ciudad, dando además cumplimiento al Acuerdo Municipal 038 de 2010, y también permite encontrar a los propietarios en caso de animales extraviados.

Con estas nuevas herramientas se quiere lograr que cada vez más caninos tengan acceso a ellas y se pueda facilitar su búsqueda o tener mayor control de su ubicación, además que se pueda hacer seguimiento a un perro que haya sido entregado en adopción.

Se encuentran un sinnúmero de fundaciones o entidades que están en pro de ayudar al bienestar de los animales marginados por el abandono, en donde por años siempre se ha manejado un mismo estándar de documentación para entregar los caninos en adopción o lograr un apadrinamiento que pueda ayudar en cierto modo la vida de este animal, pero con el pasar de los años se ha logrado evidenciar que las redes sociales ayudan mucho a la difusión a realizar grandes cosas para el beneficio de ellos.

La tecnología no solo ha ayudado a crecer como ciudadanos sino también a que las personas se familiaricen y se enteren de lo que pasa en diferentes Países con los animales y es bueno que las personas se informen de cuanto ha cambiado el pensar y actuar de estos lugares respecto a los caninos, pues son seres que se han vuelto parte de las familias y son tratados como seres sintientes y su vida cada vez es tan importante como un ser humano, Y debido a esto las aplicaciones han entrado en furor con el fin de que los albergues y/o fundaciones cuenten con aplicaciones que ayuden a tener un control de cuantos animales se tiene en dicha entidad, una base de datos donde lleven un registro de los apadrinamientos que se realicen y adopciones en línea que se puedan realizar durante el día, meses o años.

Además, se están implementando los microchips para tener una inspección más exhaustiva de los caninos que se van a dar en acogimiento y es uno de los requisitos muy importantes poder tener el acceso a estas ubicaciones en caso de que la mascota se encuentre perdida, se denuncie un maltrato o que el canino quiere ser monitoreado por sus dueños cuando estos lo tengan al cuidado de un tercero.

Actualmente en Pereira existen fundaciones que tienen implementado las páginas web, redes sociales donde su principal objetivo es lograr que cualquier persona cercana o lejana conozca su labor y que ellos se unan a esa causa de diferentes maneras, ya sea donando plata y/o comida, apadrinando, siendo voluntario o adoptando.

Pero cuando se realizan adopciones muchas veces no es tan seguro que estos caninos van a estar en las mejores condiciones, debido a que no hay otra manera de hacer un rastreo si no es haciendo visitas domiciliarias donde se logre ver al canino.

Por estas y muchas razones más es que se propone que las fundaciones de Pereira tengan una aplicación web donde se unan todos para tener una mejor eficacia en las adopciones y dar a cada familia el canino indicado de acuerdo con sus perfiles y que todo el proceso sea adaptable tanto para el adoptante como para la entidad, creando cada uno una base de datos de cada perro con su edad, raza, color, número de identificación (MICHOCHIP), personalidad, tamaño, vacunas al día etc.

Y que además de esto todas las fundaciones implemente el sistema de MICROCHIP a cada perro que se entregue en adopción teniendo así un control más eficaz de donde y como se encuentra el canino.

A su vez contarán con el apoyo de las entidades gubernamentales donde brinden la herramienta de GOOGLE MAPS que ayude a la ubicación segura y eficiente de la ubicación del perro, ayudando también con que la implantación de estos CHIPS se pueda realizar de manera gratuita y así entre entidades y fundaciones unidas se pueda controlar cualquier caso presentado.

“El microchip es una cápsula pequeña del tamaño de un grano de arroz que se inyecta debajo de la piel del animal generalmente en el lado izquierdo del cuello.

Los veterinarios y autoridades correspondientes tienen un lector para leer los números digitales instalados en el interior de la cápsula.

Si un perro se perdiera y tuviera un microchip, acudiendo a un veterinario que leyera el microchip obtendríamos los datos de información de su dueño para así devolverlo a su hogar.

El microchip es permanente, no se puede remover o alterar, de esta manera se facilita la devolución a su dueño en caso de extravíos y se disminuye la cantidad de abandonos o robos, además que puede durar dentro del animal un período mínimo de 50 años, debido a sus características físicas de no emitir ningún tipo de energía, por lo que permanecerá con el animal hasta que muera.” (HOSPITAL VETERINARIO ABEIRO).

La plataforma web donde estarán unidas todas las fundaciones que a su vez llevarán a cabo la implantación del dispositivo (MICROCHIP) a los caninos, ayudará un 100% en los procesos de apadrinamiento y adopción siendo más ágiles, seguros y llevando una mejor revisión de su historial clínico.

4 PARTE 4: CONCLUSIONES Y BIBLIOGRAFÍA

4.1 Capítulo 6: Conclusiones

El gran índice de caninos abandonados en las calles se ha convertido en un problema de gran magnitud en Colombia, lo que ha resultado en la sobrepoblación en ciertas zonas de perros callejeros.

A partir de esta problemática se han creado fundaciones protectoras de animales enfocadas a generar un cambio radical en la reducción de animales abandonados. Algunas fundaciones tienen modelos que les permiten tener un control y análisis de la gestión desarrollada, pero otras se han quedado cortas en la estrategia de planeación, control y análisis de las actividades desarrolladas.

Puntualmente en la ciudad de Pereira se ha creado una tendencia de ayuda a los caninos lo cual desde el aspecto humanístico es totalmente loable, pero en términos de garantizar la protección de los caninos no existe una metodología clara.

Es por esto que el presente Modelo de Gestión para la adopción y apadrinamiento de Caninos caso Pereira, busca continuar promoviendo la solidaridad de los pereiranos, pero logrando enfocar las acciones en un trabajo organizado que permita el avance y las mejoras al modelo. Por esto la investigación se enfoca en dos frentes, el primero es conocer los modelos de fundaciones de otras ciudades de Colombia y el mundo para medir como estamos y cuál es nuestro punto de partida. El segundo es a partir de los resultados integrar

un modelo que combine las acciones y herramientas tecnológicas utilizadas en otros lugares e integrarlas en nuestra región.

En el primer frente se generaron una serie de actividades en pro de recolectar el mayor número de información, una de estas fueron las encuestas las cuales permitieron detectar que el 90% de las fundaciones consultadas no reciben apoyo de entidades gubernamentales, cada fundación trabaja de forma independiente y tiene sus propias estrategias y procedimientos para llevar a cumplimiento sus objetivos. Sin embargo, esta metodología no ha permitido avanzar significativamente en el aumento de la tasa de adopción de caninos en la ciudad de Pereira.

Solo el 20% de las fundaciones cuentan con servicios veterinarios, el 50% de las fundaciones consideran que su población de caninos aptos para adopción es alta, el 70% de las fundaciones indican que entre el 10% y el 20% de los caninos entregados en adopción son devueltos, generalmente por falta de paciencia del adoptante.

Los resultados de la encuesta también arrojan que el 60% de las fundaciones cuentan con página web como herramienta de comunicación para el desarrollo de sus actividades y el 100% de las fundaciones utilizan las redes sociales para difusión de información sobre adopción y apadrinamiento.

Con estos resultados podemos notar entonces que en la Ciudad de Pereira no existe un modelo de trabajo organizado que permita mejorar algunos puntos del proceso de las fundaciones y parte de esto es la falta de alianzas estratégicas y el uso de tecnología que si aplican en centros de adopción en otras ciudades.

Se concluye entonces que es necesario se logre un trabajo colaborativo entre fundaciones, empresa privada y entidades del estado como estrategia que permita alcanzar efectivamente objetivos globales, teniendo en cuenta que se estará apuntando a la misma causa.

Como eje principal en el cambio de modelo en la región, es necesario el uso de tecnologías de la información aplicadas en los procesos de adopción y apadrinamiento de caninos. Está probado en países como Estados Unidos, que los resultados son eficientes. El manejo integral de los datos, el seguimiento eficaz a los procesos de adopción, el monitoreo de los caninos a través de microchips implantados, la difusión de información a través de sitios web especializados y redes sociales, el reporte oportuno y denuncias sobre maltrato a través de aplicaciones, son algunos ejemplos del uso de las TI en este campo y que se proponen en este trabajo de investigación como parte de un modelo integral de gestión para el apadrinamiento y adopción de caninos. Esto logrará fortalecer y mejorar los procesos que lo componen, generando así cambios circunstanciales en la transformación y calidad de vida de los caninos.

4.1.1 Bibliografía

(ADEA AGRUPACIÓN PARA LA DEFENSA ÉTICA DE LOS ANIMALES, 2013)
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/adea/> [en línea].

(ASOCIACIÓN CON LA COMISIÓN SAUDITA DE TURISMO Y PATRIMONIO NACIONAL, 2017)
<https://www.nytimes.com/2017/11/20/science/dogs-rock-art.html?rref=collection%2Ftimestopic%2FDogs> [en línea].

(PROCEEDINGS OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES PNAS, 2017)
<http://www.pnas.org/content/114/44/11793> [en línea].

(VET ME HOSPITAL VETERIANO MEXICO, 2015)
<http://www.vetme.com.mx/mexico-1er-lugar-perros-callejeros/> [en línea].

(PAGINA WEB 4 PATAS)
<https://www.4patas.com.co/clasificados/multimedia/cuantos-perros-hay-en-el-mundo/5575> [en línea].

(ASPCA NYC)
<https://www.aspcanyc.org/nyc/recursos-para-personas-que-hablan-espanol/tres-pasos-faciles-para-la-adopcion> [en línea].

(LA NACION APP VICKY GUAZZONE DI PASSALACQUA)
<https://www.lanacion.com.ar/1985662-ahora-los-perros-se-pueden-adoptar-a-traves-de-aplicaciones> [en línea].

(APP WEB BOGOTA PEDIGREE)
<https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/aplicacion-para-adoptar-mascotas/483645> [en línea].

(BLOG DE MASCOTAS)
<https://mascotadictos.com/> [en línea].

(CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL LA PERLA)

<https://www.medellin.gov.co/laperla/ListaCandidatos.hyg> [en línea].

(APLICACION PARA ADOPCION)

<https://www.lanacion.com.ar/1985662-ahora-los-perros-se-pueden-adoptar-a-traves-de-aplicaciones> [en línea].

(HOSPITAL VETERINARIO ABEIRO)

<http://www.hospitalveterinarioabeiro.com/microchip/> [en línea].

(FUNDACION ECOVIDA)

<http://ecovida.co/> [en línea].

5 PARTE 5: ANEXOS

5.1 Capítulo 7

5.1.1 Anexo A

Base de datos fundaciones, clínicas veterinarias, agropecuarias.

#	Comerciante	ciiu	Act ividad	Establecimie nto	Dirección	Estrato	Barrio	act ividad
1	MONTOYA ARANZAZU JOSE RAMIRO	7500	SERVICIO	CLINICA VETERINARIA RISARALDA	CARRERA 9 NUMERO. 22 68	5	SECTOR LAGO URIBE	ACTIVIDADES VETERINARIA S
2	CHAVARRIAG A PINEDA ANDRES ALFONSO	7500	SERVICIO	SERVICIOS VETERINARI OS ESPECIALES	CARRERA 8 NUMER 9 70	3	VILLAVICENC IO	ACTIVIDADES VETERINARIA S
3	GARCIA POLO AMADOR AUGUSTO	7500	SERVICIO	CLUB CANINO DOCTOR AMADOR	CARRERA 7 NUMERO. 43 80	4	TURIN	ACTIVIDADES VETERINARIA S
4	OYUELA ARGUELLO ALEJANDRA MARIA	7500	SERVICIO	LUCKY PET'S CENTER CLINICA VETERINARIA	CARRERA 9 NUMERO. 27 70 SECTOR LAGO URIBE	4	SECTOR LAGO URIBE	ACTIVIDADES VETERINARIA S
5	ROCHA ROMERO LEONARDO ERNESTO	7500	SERVICIO	CLINICA VETERINARIA MEDICANES	MANZANA 15 CASA 1 BARRIO CORALES CUBA	5	LOS CORALES	ACTIVIDADES VETERINARIA S
6	GALEANO MONTANO NOSBAIRO	7500	SERVICIO	AGROVETERI NARIA LOS ARRIEROS	CALLE 13 NUMERO 9 44	4	LA PAZ	ACTIVIDADES VETERINARIA S
7	ESPINOSA LAVERDE MIRELLY	7500	SERVICIO	PELOS Y GATOS	AVENIDA 30 DE AGOSTO NUMERO 37 74	6	SECTOR 30 DE AGOSTO (CENTRO)	ACTIVIDADES VETERINARIA S
8	BOTERO OSSA DIEGO ALEJANDRO	7500	SERVICIO	LA ZONA ANIMAL	AVENIDA 30 DE AGOSTO NUMERO 35 75	6	SECTOR 30 DE AGOSTO (CENTRO)	ACTIVIDADES VETERINARIA S

#	Comerciante	ciiu	Act ividad	Establecimie nto	Dirección	Estrato	Barrio	act ividad
9	ESTRADA PENA ANA MILENA	7500	SERVICIO	ALMACEN Y VETERINARIA SAN FRANCISCO	CALLE 69 NO. 25 23	3	CUBA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
10	GONZALEZ OSORIO FERNANDO	7500	SERVICIO	CLINICA VETERINARIA ANIMAL HEALTH	CALLE 21 NUMERO 21- 33 PROVIDENCI A	4	PROVIDENCI A	ACTIVIDADES VETERINARIA S
11	ISAZA URUENA JENNY AMPARO	7500	SERVICIO	DISTRI MASKOTAS 2	MANZANA 4 CASA 119 VILLA ELISA CUBA	3	VILLA ELISA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
12	OTALVARO SANCHEZ RAFAEL EDUARDO	7500	SERVICIO	SAN ROQUE CONSULTORI O VETERINARI O	CARRERA 15 NUMERO 3B- 24	6	POPULAR MODELO	ACTIVIDADES VETERINARIA S
13	CARDONA DE LOS RIOS DEISY BIVIANA	7500	SERVICIO	TERRITORIO ANIMAL CANWUAU	MANZANA 42 CASA 28 VILLA DEL PRADO	4	VILLA DEL PRADO	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P. , ACTIVIDADES VETERINARIA S
14	SIERRA MENDIETA MILTON	7500	SERVICIO	ALMACEN Y VETERINARIA VETER PETS	CALLE 69 NO. 25-46	2	CUBA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
15	GONZALEZ COLONIA LINA MARIA	7500	SERVICIO	SAN LUCAS HOSPITAL VETERINARI O	CALLE 14 NUMERO. 23-147	6	ALAMOS DEL CAFE	ACTIVIDADES VETERINARIA S
16	CASADIEGO OSPINA ANDRES HERNANDO	7500	SERVICIO	AGROPECUA RIA EL BUFALO PEREIRA	KILOMETRO 6 VIA MARSELLA CRUCERO DE COMBIA	3	COMBIA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
17	GALLEGO CORREA HECTOR FABIO	7500	SERVICIO	CENTRO VETERINARI O DR. VET & CO	CARRERA 4 NUMERO 23 - 54 NIVEL 2	5	SAN JORGE	ACTIVIDADES VETERINARIA S
18	FUNDACION PROTECTORA DE LOS ANIMALES Y LA NATURALEZA AMOR POR TI	7500	SERVICIO	FUNDACION PROTECTORA DE LOS ANIMALES Y LA NATURALEZA AMOR POR TI	CARRERA 4 13 49	4	SECTOR PARQUE LA LIBERTAD	ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACION ES N.C.P. , ACTIVIDADES VETERINARIA S

#	Comerciante	ciiu	Act ividad	Establecimie nto	Dirección	Estrato	Barrio	act ividad
19	FUNDACION PROTECTORA DE LOS ANIMALES Y LA NATURALEZA AMOR POR TI	7500	SERVICIO	FUNDACION PROTECTORA DE LOS ANIMALES Y LA NATURALEZA AMOR POR TI	CARRERA 4 NUMERO 13 -49 AMERICA, CENTRO	4	AMERICA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
20	MEJIA DUQUE MARTHA LUCIA	7500	SERVICIO	EL MUNDO DE LOS PERROS	CARRERA 10 NUMERO 18 63 LOCAL 1 SECTOR PLAZA DE BOLIVAR	5	SECTOR GALERIA CENTRAL	ACTIVIDADES VETERINARIA S
21	AGUIRRE PINEDA JAIR	7500	SERVICIO	CASA DE LA MASCOTA NO.1	CARRERA 11 NUMERO 18 58 CENTRO	5	SECTOR PLAZA DE BOLIVAR	ACTIVIDADES VETERINARIA S
22	ARANGO HURTADO JULIAN ANDRES	7500	SERVICIO	CENTRO VETERINARI O FULL-DOG	CALLE 37 NUMERO 4B 25 BARRIO CAÑARTE	2	REMIGIO ANTONIO CAÑARTE	ACTIVIDADES VETERINARIA S
23	CORREA ARIAS MARIA VIVIANA	7500	SERVICIO	LA BOUTIQUE DE LAS MASCOTAS	MANZANA 2 CASA 24	3	PUERTA DE ALCALA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
24	SANTACOLO MA NIKY DE LA GRACIA	7500	SERVICIO	CLINICA VETERINARIA NIKY SANTACOLO MA	CARRERA 37 MANZANA 53 CASA 1VILLAVEVERDE	5	VILLA VERDE	ACTIVIDADES VETERINARIA S
25	MEJIA ARISTIZABAL ANDREA MARGARITA	7500	SERVICIO	AGROPUNTO SANTA RITA	MANZANA 8 CASA 20 CIUDAD BOQUIA	2	CIUDAD BOQUIA *1	ACTIVIDADES VETERINARIA S
26	TORO BETANCURT H MARIBEL VIVIANA	7500	SERVICIO	CLINICA MEDBIOVET	CARRERA 11 NUMERO. 31 33 EL PORVENIR	6	PORVENIR	ACTIVIDADES VETERINARIA S
27	ISAZA RODRIGUEZ SALVADOR	7500	SERVICIO	SUPER FASHION MASKOTAS	MANZANA 37 CASA 26 SAMARIA II	4	SAMARIA II	ACTIVIDADES VETERINARIA S
28	LOPEZ JIMENEZ ERIKA JULIANA	7500	SERVICIO	PELUQUERIA CANINA COQUETOS	CARRERA 7 NUMERO 3 19 PRIMERO DE FEBRERO	4	PRIMERO DE FEBRERO	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P. , ACTIVIDADES VETERINARIA S

#	Comerciante	ciiu	Act ividad	Establecimie nto	Dirección	Estrato	Barrio	act ividad
29	MARTINEZ RENDON PAOLA ANDREA	7500	SERVICIO	ANIMALHAD AS	MANZANA 18 LOCAL 44 VILLA DEL PRADO	3	VILLA DEL PRADO	ACTIVIDADES VETERINARIA S
30	GARCIA VILLEGAS YEINER DE JESUS	7500	SERVICIO	MISTER CANINO	MANZANA 24 CASA 1 LOCAL 3 CIUDAD BOQUIA PARQUE INDUSTRIAL	2	CIUDAD BOQUIA *1	ACTIVIDADES VETERINARIA S
31	GAMBOA SANTACRUZ DIVA	7500	SERVICIO	KANÓPOLIS CENTRO VETERINARI O	CARRERA 10 NUMERO 31 48 PORVENIR	3	PORVENIR	ACTIVIDADES VETERINARIA S
32	VALENCIA GARCIA FERNANDO	7500	SERVICIO	AMIGO FIEL MASCOTIEN DA	MANZANA 0 CASA 14B HACIENDA CUBA	2	HACIENDA CUBA	ACTIVIDADES VETERINARIA S
33	URREGO WILLIAM ALEJANDRO	9609	SERVICIO	PELUQUERIA CANINA HUELLITAS	CALLE 16 NUMERO 12 -30 SAN JOSE	5	SAN JOSE	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
34	MARTINEZ AROCA CLAUDIA GIMENA	9609	SERVICIO	PELUQUERIA CANINA HUELLITAS POBLADO II	MANZANA 39 CASA 11 BARRIO EL POBLADO II	3	POBLADO II	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
35	RAMIREZ LOTERO MANUEL FELIPE	9609	SERVICIO	PELUQUERIA CANINA MASCOTAS SANAS	MANZANA 29 LOCAL 2 BARRIO VILLA DEL PRADO	3	VILLA DEL PRADO	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
36	SIERRA VELEZ THOMAS	9609	SERVICIO	ANIMAL TATTO	CARRERA 17 NUMERO. 11-53	6	PINARES DE SAN MARTIN	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
37	BENITEZ CASTANO DAVID ALEJANDRO	9609	SERVICIO	DALMA PET'S	MANZANA 10 CASA 123 NARANJITO CUBA	2	NARANJITO	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
38	CARDONA YAMILETH	9609	SERVICIO	PELUQUERIA CANINA PELUDITOS	CALLE 75 NRO. 36 62 MANZANA 5 CASA 11 CUBA	2	LIBERTADOR	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.

#	Comerciante	ciiu	Act ividad	Establecimie nto	Dirección	Estrato	Barrio	act ividad
39	VILLEGAS ARIAS AIDA BEATRIZ	9609	SERVICIO	PATITAS ATENCION MEDICA VETERINARIA	MANZANA 13 B CASA 13 BARRIO BELMONTE	3	BELMONTE	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
40	RIOS RIVERA MARIA CAMILA	9609	SERVICIO	PET SALOON	CARRERA 37A #33 - 52 BARRIO VILLA VERDE	4	VILLA VERDE	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
41	GONZALEZ CAMPUZAN O JUAN DIEGO	9609	SERVICIO	HEALTH MASCOTAS	MANZANA 11 CASA 17 SECTOR A PARQUE INDUSTRIAL	2	PARQUE INDUSTRIAL	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
42	CRUZ GALVIS PAOLA ANDREA	9609	SERVICIO	SPA MASCOTIN AS	URBANIZACI ON VILLA DE LEYVA TORRE 4 LOCAL 17 CUBA	3	VILLA DE LEYVA	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
43	SANCHEZ TABARES JAIME ALBERTO	9609	SERVICIO	BARBUDOGS	AVENIDA DE AGOSTO NUMERO 68 125 BLOQUE 4 LOCAL 2 CANAVERALI	5	CANAVERALI	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
44	AGROPEREIR A S.A.S	4759	COMERCIO	AGROPEREIR A SUCURSAL	CARRERA 9 NUMERO 11- 53	4	SECTOR PARQUE LA LIBERTAD	COMERCIO AL POR MENOR DE OTROS ARTICULOS DOMESTICOS EN ESTABLECIMI ENTOS ESPECIALIZA DOS

5.1.2 Anexo B

Historia de la fundación Ecovida.

El destino nos llevó a conocer a Melissa Botero, quien, con su fundación, Amor Animal, nos abrió las puertas de una finca para rentar en la Vía Armenia. Así inició nuestra más reciente aventura. Nos propusimos alquilar el lugar, a pesar de su alto costo, y con apoyo de las donaciones logramos construir lo que es ahora el Campito EcoAmor. Este, se ha convertido en un refugio donde, tanto nuestros bebés como los de Amor Animal, cuentan con grandes espacios, casitas para refugiarse del frío y comida y medicinas necesarias asegurarles la vida que todos se merecen.” (Historia Redactada por la voluntaria ESTEPAHNY LOAIZA).

“Ante la fuerte problemática de la fauna callejera de nuestro país y más específicamente de nuestra ciudad, decidimos formar un grupo de personas que, unidos por el amor a los animales, construyéramos un lugar donde se cumpliera nuestro sueño: albergar animales maltratados y olvidados por la sociedad, a quienes daríamos todo nuestro amor y cariño. Iniciamos con 15 perritos, llenos de esperanza, pero sin un lugar donde tenerlos. Gracias a la ayuda de Jorge Andrés Rubiano Sánchez y un amigo suyo, logramos ubicar a nuestros pequeños por un tiempo en cocheras de cerdos abandonadas en una finca lejos de la ciudad.

En este lugar tuvimos a nuestros primeros rescatados durante 15 días. Íbamos dos veces al día a alimentarlos, compartir con ellos y limpiar el lugar. Después pudimos rentar una casa en el barrio Guadalupe, Dosquebradas. Allí permanecimos durante 5 meses, hasta que

debido a la cantidad de perros que albergábamos, que superaba los 40, la situación se volvió insostenible. La comunidad reprochaba nuestra labor, por lo que tuvimos que enfrentarnos a un sinnúmero de situaciones que finalmente terminaron haciéndonos buscar otro lugar.

Como un milagro, justo cuando más necesitábamos un lugar donde pudiéramos proveer seguridad y estabilidad para nuestros bebés, encontramos un lugar. Una finca en el sector San José, vía a la Florida se convirtió en nuestro nuevo refugio de esperanza. Las palabras no alcanzan a expresar lo agradecidos y felices que nos sentíamos al poder brindarles a esos perros rescatados, que hasta el momento solo habían conocido la indiferencia y el abandono, un techo digno donde todas sus necesidades eran atendidas.

Tras un año y medio de ver cumplido nuestro sueño, las cosas se empezaron a complicar. La zona en la que se ubicaba la finca era un caserío con abundantes problemas de drogadicción y pandillas. Nuestro refugio, que para el momento ya albergaba a más de 60 perros, era rechazado repetidamente por la comunidad, quienes, en un esfuerzo conjunto por sacarnos del lugar, nos acusaron ante las autoridades del municipio por la sobrepoblación de animales que teníamos. Fuimos, inclusive, víctimas de amenazas contra la integridad de nuestros perros, lo cual no podíamos permitir. Con desespero, emprendimos la búsqueda de un nuevo lugar, donde pudiéramos seguir con la labor que, para ese momento, se había convertido en nuestra razón de vivir.

5.1.3 Anexo C

Ley 1774 DEL 6 DE ENERO DE 2016

<https://drive.google.com/file/d/13GtEWzUq2NcTsW7l4di4KztrB0QuG-He/view?usp=sharing>

5.1.4 Anexo D

Encuesta sobre adopción y apadrinamiento de caninos en la ciudad de Pereira

(Fundaciones)

<https://goo.gl/forms/nZSNMpmw4nZDfoew1>

5.1.5 Anexo E

Encuesta sobre adopción y apadrinamiento de caninos en la ciudad de Pereira

(Ciudadanos)

5.1.6 Anexo F

Cuando esté listo para visitar el Centro de Adopciones ASPCA en la dirección 92nd Street, por favor traiga lo siguiente para facilitar el proceso de adopción:

Para adoptar, usted debe tener 21 años o más.

Dos formas de identificación. Un documento de identificación expedido por el gobierno, que incluya foto (la licencia de conducción, cédula de ciudadanía, tarjeta militar, etc.), y un comprobante de su domicilio actual (se acepta una factura de teléfono, de servicios o de televisión por cable).

Se le puede pedir que proporcione una referencia personal, a la cual se le pueda llamar por teléfono.

A los que adopten perros, recomendamos de manera enfática que todos los miembros de su hogar vengan al Centro de Adopciones, para conocer a la nueva mascota. Si ya tiene un perro en casa, es una buena idea llevarlo para que nuestros conductistas expertos puedan ayudarlo, a encontrar el perro que mejor se adapte a su perro actual.

Asegúrese de revisar la política del edificio en el que vive, relacionada con la propiedad de mascotas, para evitar así cualesquier preocupaciones de los demás propietarios.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a la Sección de Adopciones al (212) 876-7700, ext. 4120.

En la mayoría de los casos, el mismo día usted puede llevar consigo a casa a su nueva mascota. El Centro de Adopción de ASPCA le ofrece a usted y su nuevo animal de compañía, los siguientes beneficios:

Una correa y un collar o un porta-mascotas, para ayudarlo a llevar a casa a su nuevo animal de compañía.

Cirugía de esterilización/castración, vacunas vigentes, microchip certificados, pruebas para detección del gusano del corazón, pruebas de FeLV/FIV para gatos y un resumen general de la atención médica de su mascota.

Un certificado gratuito para seguimiento, del cuidado veterinario y de la atención médica en el hospital Bergh Memorial de la asociación ASPCA, valorado en \$250 (válido durante los 14 días siguientes a la adopción).

Literatura e información acerca del comportamiento animal, y de lo que se puede esperar de su nueva mascota.

Soporte de por vida en relación con el comportamiento.

Descargue las aplicaciones.....

Usted puede adelantar el proceso de adopción, descargando e imprimiendo la encuesta de adoptante de perros o gatos. Simplemente llene las encuestas y cuando visite el refugio, llévelas al personal de nuestro Centro de Adopciones. Las encuestas también están disponibles en nuestras oficinas.

Tarifas de adopción para los animales de compañía:

Gratis: gatos adultos de 3 años y más.

\$75 por los gatos entre 4 meses y 3 años.

\$125 por una cría de gatos y la segunda es gratuita.

\$75 hasta \$200 para perros* (los perros más pequeños y más jóvenes tienen tarifas mayores de adopción); clases de amaestramiento para cachorros, \$50 por 6 clases.

(ASPCA) NYC

5.1.7 Anexo G

Experiencia adaptación de la app

Así, su app está disponible para descarga gratuita para Android e iPhone desde noviembre de 2016, y ya han tenido una gran cantidad de adopciones. "Tuvimos un alto grado de descargas y vitalización. Utilizando tecnologías para medir el tráfico, detectamos que se usa mucho para ver las últimas novedades y acceder al listado de animales, es muy cómodo tener todo a mano (Ilustra Lorena Pla.).

Debido a que los creadores se encontraron con poca respuesta por parte de los refugios. "Muchos prefieren seguir mostrando en un álbum interminable de Facebook las fotos de sus rescatados, con idas y venidas en comentarios, mails con las características del perro, y hacer llenar formularios a los adoptantes, entre otros requisitos que hacen más engorrosas tanto la búsqueda como la adopción final de una mascota", se lamenta Laura Holzmann, parte del equipo creador. No obstante, del otro lado de la plataforma sí hubo gran respuesta de los usuarios. Apenas algunas semanas tras el lanzamiento alcanzaron las 6500 descargas, los 500 perfiles de perros cargados y las 56 adopciones. "Todo sin inversión en publicidad y sólo con la difusión que nos daban los medios"